

若桜町デジタル地域通貨・ポイントシステム導入等業務に係る公募型プロポーザル

【1次審査（書類審査）に係る質問に対する回答】

No	資料名	頁番号	項目番号	質問項目	質問の内容	回答
1	プロポーザル説明書	1	3. 業務概要 (4) 提案上限額 ①システム導入経費	システム導入経費	加盟店決済に使用するタブレット代は初期費用に含まれますか。	含まれます。 システム導入経費に係る提案見積金額の積算項目は、プロポーザル説明書の4頁～5頁をご確認いただき、漏れなく見積りしてください。
2	プロポーザル説明書	1	3. 業務概要 (4) 提案上限額 ②システム運用・保守経費（利用料）	システム運用・保守経費（利用料）	SIMの通信費は運用費用に含まれますか。	含まれます。 システム運用・保守経費（利用料）に係る提案見積金額の積算項目は、プロポーザル説明書の5頁をご確認いただき、漏れなく見積りしてください。
3	プロポーザル説明書	4	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査（プレゼンテーション審査） ①提出書類 iii) 提案見積書 ア) システム導入経費	初期住民情報取込作業費 1式	初期住民情報取込作業費1式とありますがこちらはどのような作業を想定しておりますでしょうか。	全町民を対象とした専用カード（非接触ICカード・裏面QRコード付）を作成するにあたり、住民情報（住所、氏名等）を管理システムへ取り込んでいただく作業を想定しています。
4	プロポーザル説明書	4	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査（プレゼンテーション審査） ①提出書類 iii) 提案見積書 ア) システム導入経費	初期住民情報取込作業費 1式	具体的にどのような作業が必要かご教示ください。	No. 3の回答のとおりです。
5	プロポーザル説明書	4	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査（プレゼンテーション審査） ①提出書類 iii) 提案見積書 ア) システム導入経費	登録加盟店決済端末導入	決済端末とは利用者様のカード付帯QRコードを読み取るために使用するのでしょうか。 店舗様の買取前提で提供可能ですが、提案上限額に収まっていれば問題ないでしょうか。	決済端末の用途は、お見込みのとおりです。 決済端末は、町が受託者から買取又は借上し、店舗へ貸与することを想定していますので、当該買取又は借上に係る経費を見積りしてください。
6	プロポーザル説明書	4	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査（プレゼンテーション審査） ①提出書類 iii) 提案見積書 ア) システム導入経費	SIMカード	SIMカードはタブレットの通信環境を整備するために用意するという理解であっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	資料名	頁番号	項目番号	質問項目	質問の内容	回答
7	プロポーザル説明書	5	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査(プレゼンテーション審査) ①提出書類 iii) 提案見積書 ア) システム導入経費	現金チャージ機	現金チャージ機2台の設置先が現時点で決まっておりましたら、教えてください。	現時点では決まっておりません。
8	プロポーザル説明書	6	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査(プレゼンテーション審査) ⑥プレゼンテーション viii) その他	プレゼンテーション	「プレゼンテーションは提出者名を伏せて行う」と記載がありますが、組織の強みやこれまでの実績、貴町との過去の業務実績等、当日説明ができないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。公平性の確保やブランドバイアスの排除を目的としておりますのでご理解ください。 なお、企画提案書についても自社名等を明記しないでください。
9	プロポーザル説明書	6	7. 企画提案書提出者の選定及び企画提案書の特定 (2) 2次審査(プレゼンテーション審査) ⑥プレゼンテーション vii) 使用機材	使用機材	HDMIケーブルの持参は必要でしょうか。	町で準備しますので、持参する必要はありません。
10	業務仕様書	1	4. 導入時期	導入時期	「令和7年12月末までに納品検収」は、専用カードを提供する場合でよろしいでしょうか。仮に、アプリのみの場合は、令和8年3月にアプリ公開をするために、1月2月を準備期間とするということでもよろしいでしょうか。	専用カード(町民は非接触ICカード・裏面QRコード付、来町者はQRコードカード)の提供は必須です。 アプリに関しては、お見込みのとおりです。
11	業務仕様書	1	5. 業務概要	地域通貨電子マネー発行体	地域通貨電子マネーの発行体は貴町を想定していますでしょうか。それとも受託者が発行することも想定されていますでしょうか。	地域通貨電子マネーの発行団体は、町又は若桜町商工会を想定しており、受託者が発行することは想定していません。
12	業務仕様書	2	6. 業務内容 (1) 本システムの導入	本システムの導入	契約に関して、町役場あるいは商工会の2者様と何らかのご契約が必要でしょうか。	本業務に係る全ての契約は、町又は若桜町商工会と受託者の間で締結することを想定しています。

No	資料名	頁番号	項目番号	質問項目	質問の内容	回答
13	業務仕様書	2	6. 業務内容 (1) 本システムの導入 ④登録加盟店決済端末導入	決済端末導入	カード型を提供しない場合は決済端末およびSIMカードの提供は必須でないという理解でよろしいでしょうか。代替手段（MPM方式による決済/QRコード読取りによるチャージ等）による提案は可能でしょうか。	専用カード（町民は非接触ICカード・裏面QRコード付、来町者はQRコードカード）及びスマートフォンアプリ等の提供は、いずれも必須です。
14	業務仕様書	2	6. 業務内容 (1) 本システムの導入 ⑤現金チャージ機導入	現金チャージ機導入	現金チャージ機の運用（現金回収やメンテナンス）も業務内容に含まれる想定でよろしいでしょうか。	現金チャージ機のメンテナンス（保守）は受託者へ委託し、現金回収は町又は若桜町商工会（発行団体）で行うことを想定しています。
15	業務仕様書	2	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ①サービス提供環境	サービス提供環境	登録加盟店端末は自店の売上やキャンセル処理等ができるユニークな管理画面を指していますか。	お見込みのとおりです。
16	業務仕様書	2	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ①サービス提供環境 i) 機器環境	機器環境	登録加盟店端末は「AndroidもしくはiOS搭載のスマートフォン端末、タブレット端末とする」とあるが、どちらも手配する店舗によって配布する端末が変わることはございますか。それとも加盟店一律タブレット端末とするでも問題ございませんでしょうか。	登録加盟店端末は、全店舗同一機種を導入する内容で提案してください。
17	業務仕様書	2	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ①サービス提供環境 i) 機器環境	カード型対応	「利用者は、専用カード（町民は非接触ICカード、来町者はQRコードカード。以下同じ）又はスマートフォンアプリ（iOS又はAndroid）等、若しくは両方式での利用が可能で～」と記載がありますが、専用カードの提供は必須ではないという理解でよろしいでしょうか。	専用カード（町民は非接触ICカード・裏面QRコード付、来町者はQRコードカード）及びスマートフォンアプリ等の提供は、いずれも必須です。 なお、業務仕様書3頁に記載のとおり、専用カードを全町民へ効果的に配付する方法についても提案してください。
18	業務仕様書	4	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ④情報セキュリティ i) 認証資格	認証資格	ISMS又はプライバシーマークの構築及び運用がされていることと記載がございますが、こちらは認証資格取得が必須ということでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	資料名	頁 番号	項目番号	質問項目	質問の内容	回 答
19	業務仕様書	4	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ④情報セキュリティ v) アクセス・操作ログ	ログ	システムログやアクセス・操作ログは取得後、貴町に定期的に提供することを想定されていますでしょうか。	現時点では、システムログやアクセス・操作ログを定期的に提供していただくことは想定していません。
20	業務仕様書	5	9. 本システムの要件 (1) 共通事項 ⑦問合せ機能	問合せ機能	利用者については、サービス内の問合せフォームやメールなどで問合せができれば問題なく、専用のコールセンターでの対応は必要ないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	業務仕様書	7	9. 本システムの要件 (4) 管理機能 ④決済機能 ii) 精算機能	精算機能	システム上での精算管理は要件上必須でしょうか。精算事業者に管理を委ね必要な情報等を必要なタイミングでご連携するやり方で代替は可能でしょうか。	精算事業者がシステムで管理するものと思料します。当該システムが、業務仕様書の要件を満たすものであれば代替可能とします。