

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 313254 | 鳥取県 | 若桜町 | 町村 1-1 |

(1)民間委託

| 業務種別 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 9.6% | 9.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 96.6% | 96.6% |
| 案内・受付 | | | 0.0% | 9.1% |
| 電話交換 | | | 33.2% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 76.9% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | ○ | 民間への委託は検討していない。 | 40.3% | 71.6% |
| 学校給食(運搬) | | | 60.0% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 32.0% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | ○ | 現時点では、今後も直営で行う予定。 | 97.6% | 98.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 97.3% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 98.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・市内情報システム維持 | | | 100.0% | 98.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 97.9% |
| 調査・集計 | | | 100.0% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

| | | | | |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | — |
|------|--------|---|------|---|

窓口業務の民間委託

| | |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村) |
|---------|----------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 5.8% | 9.4% |
| | 総合窓口設置率 |
| | 委託率 |
| | 13.7% |
| | 25.0% |

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

(4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 | → | 対象部局 | 対象業務 | 【参考】 |
|--------|--------|---|-----------------------------|--------------------------|--------------------|
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 | 類似団体 実施率 委託率 |
| | | → | | | 25.0% 0.0% |
| | | → | | | 全国(市区町村) |
| | | → | | | 実施率 委託率 |
| | | → | | | 31.2% 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設種別 | 全施設数 | 指定導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | |
|------------------|------|---------|------|------------------------------------|------------|-------------------------|
| | | | | | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 |
| 体育館 | 4 | 0 | 0% | まだできる部分の施設がないため。また、コストの増加が懸念されるため。 | 1 | 10.4% |
| 競技場(体育館以外) | 4 | 0 | 0% | まだできる部分の施設がないため。また、コストの増加が懸念されるため。 | 0 | 5.1% |
| プール | 2 | 0 | 0% | 指定管理者制度が導入できないため。競合で導入できない。 | 1 | 13.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| 宿泊休養施設(温泉・保養所等) | 1 | 1 | 100% | | 0 | 80.6% |
| 休養施設(温泉・保養所以外) | 1 | 0 | 0% | 指定導入によるコスト増が懸念されるため。競合で導入できない。 | 1 | 81.2% |
| キャンプ場等 | 1 | 1 | 100% | | 0 | 45.8% |
| 産業振興提供施設 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 93.3% |
| 展示場・見本市施設 | 1 | 0 | 0% | 指定導入に際してはコスト増が懸念されるため。 | 0 | 44.4% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 100.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 25.0% |
| 公営住宅 | 6 | 0 | 0% | 指定管理者を導入することがコスト増が懸念されるため。 | 0 | 6.0% |
| 駐車場 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 6.7% |
| 大規模遊園、客場等 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 0.0% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0% | 指定導入によるコスト増が懸念されるため。競合で導入できない。 | 1 | 13.6% |
| 博物館(博物館・美術館等) | 2 | 0 | 0% | 指定導入によるコスト増が懸念されるため。競合で導入できない。 | 1 | 12.3% |
| 公民館、市民会館 | 2 | 0 | 0% | 指定導入によるコスト増が懸念されるため。競合で導入できない。 | 2 | 13.3% |
| 文化会館 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 0.0% |
| 会館、研修所等(青少年センター) | 0 | 0 | 0% | | 0 | 85.3% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0% | | 0 | 81.3% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0% | | 0 | 87.3% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0% | 競合で、指定管理者導入を断念しているため。 | 1 | 48.4% |
| 児童クラブ、学童館等 | 0 | 0 | 0% | | 0 | 3.8% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施状況 | ○ | → | 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 | 【参考】 |
|------|---|---|-------------------|--------|---------------|--------------------------------|
| 実施済 | ○ | → | 自治体クラウド 単独クラウド | 平成22年度 | 検討中 | 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド |
| | | → | | | | 44.2% 36.5% |
| | | → | | | | 全国 |
| | | → | | | | 実施率 単独クラウド |
| | | → | | | | 38.5% 38.2% |

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

| | | | | | |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村) |
|--------|----------|
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

| | | | | | |
|-----|---|---|-----|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | → | 作成完了予定時期 |
|-----|---|---|-----|---|----------|

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村) |
|-------|----------|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 84.8% | 80.3% |